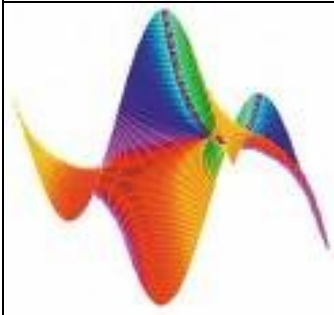


# STATISTIQUES ET DECISIONNEL



*Les entreprises et les collectivités gèrent des bases de données parfois très volumineuses mais dont elles n'extraient pas toutes les informations utiles. Pourtant, ce sont souvent des « mines d'or » qui peuvent leur faire gagner beaucoup d'argent, ou en économiser. Encore faut-il savoir les exploiter. Aujourd'hui, l'avantage concurrentiel ou la maîtrise d'un budget passe non seulement par la qualité des données disponibles, mais aussi par la rapidité et la manière dont elles sont exploitées. Une de nos spécialités est d'initier l'usage de l'analyse des données pour les grosses PME et les collectivités qui n'ont pas encore pris la mesure de toutes les possibilités qui leur seront offertes.*

## QUELQUES THEMES POSSIBLES POUR NOTRE ASSISTANCE

SCORING

PROJETS BALE 2

MARKETING ONE-TO-ONE

ETUDE DE POPULATIONS

CRM ANALYTIQUE

DETECTION DES FRAUDES

RESSOURCES HUMAINES

QUALITE

PILOTAGE DES PERFORMANCES

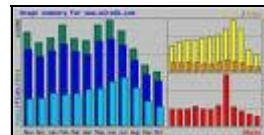
## LES AXES FORTS DE NOTRE INTERVENTION À VOS CÔTÉS

**Business intelligence** : tableaux de bord, *reporting*, statistiques descriptives, tableaux de suivi de scores et rédaction d'études *ad hoc* pour faire parler vos chiffres. Le cas échéant, nous vous aidons à sélectionner vos métriques-clés, soit par nos connaissances métiers, soit par une veille technologique internationale.

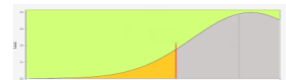


**Analytic Intelligence** : limitez vos dépenses ou augmentez vos revenus grâce aux techniques d'analyses de bases de données et de *data mining* : techniques descriptives pour

mieux connaître la clientèle et techniques prédictives : *scoring* d'octroi, d'attrition, d'appétence ou de réachat, modèles paramétriques aux nombreuses applications (régressions, ANOVA, arbres de décisions, paramétrage des réseaux de neurones). En fonction des analyses, vos données sont préparées avec tout le soin nécessaire. Bien entendu, la complexité de certaines méthodes n'est pas incompatible avec des présentations claires et opérationnelles ! **Prévisions** : extrapolez vos séries temporelles avec les méthodes de lissages exponentiels, ARIMA..., pour bénéficier de



prévisions fiables. Intégrez des modèles probabilistes à vos prévisions de coûts et de ventes pour mieux orienter vos choix d'investissement.



**Progiciels et BD** : en fonction de vos besoins et de votre budget, nous vous conseillons en toute indépendance sur l'acquisition de progiciels statistiques, sur l'amélioration éventuelle de votre base de données pour la faire compléter, soit par l'ajout de données internes, soit par l'achat de données externes.

## DES RÉALISATION MAJEURES

### Secteurs

Banques — Crédit — Autoroutes

### Scoring

Établissement et suivi des grilles de score d'octroi par type de produit pour un établissement de crédit de 350 000 clients.

### Tableaux de bord

définition des indicateurs et développements micro-informatiques pour la réalisation du tableau de bord de la Direction des Risques d'une société de crédit-bail.

### Etudes

Documents analysant le positionnement détaillé des différentes banques sur tous les domaines liés aux ressources humaines.

HARMONIA TECH

S.A.S. au capital de 50 000€

SIREN-SIRET : 482 529 682 00015

4 rue Houdart de Lamotte

75 015 PARIS

Tél. : 06 14 58 61 11

Mail : [contact@harmoniatech.com](mailto:contact@harmoniatech.com)

Web : [www.harmoniatech.com](http://www.harmoniatech.com)

Janvier 2010